



Методы оценки и способы повышения профессиональной компетентности среднего медицинского персонала ГАУЗ РКБ им Н.А. Семашко

Ринчинова Н.В.-
главная медсестра
ГАУЗ РКБ им. Н.А.Семашко
г. Улан-Удэ



ГАУЗ РКБ им. Н.А. Семашко



Центр высокотехнологичной
медицинской помощи в регионе

Региональный
сосудистый центр на
86 коек
Травмоцентр
I уровня



**ПРОВЕДЕН АУДИТ
на соответствие
ISO 9001:2015**

Ведущая многопрофильная медицинская
организация Республики Бурятия
25 клинических подразделений
796 коек в т ч 38 реанимационных
Более 23000 человек в год получают
стационарную медицинскую помощь
Консультативно диагностическая
поликлиника более 80 000 посещений в год
30 специальностей

Коллектив больницы
1832 сотрудников
305 врачей, из них
4 доктора медицинских наук
34 кандидата медицинских наук
706 медицинских сестер

Условия повышения качества сестринской помощи





Полный набор компетенций , необходимых для успешного выполнения функций медсестры



Ключевые компетенции медсестры

Личностные компетенции

Корпоративные компетенции

Профессиональные компетенции

Знания и навыки специфичные для каждого структурного подразделения

Личностные компетенции:

Милосердие, терпимость к пациенту, гуманность, аккуратность, точность, ответственность, сострадание и т.д.

Обучение,
Контроль знаний

Повышение культуры безопасности, аудиты

профессиональные конкурсы

развитие профессиональных навыков

Непрерывное повышение компетентности СМП



Г АУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»

Ф И О Аришнина В.В. Отделение Хирургическое

Вводный контроль и инструктаж по санитарно-гигиеническому режиму, по манипуляционным техникам для медсестры клиники

Заявление о вступлении в АСМРРБ « <u>19</u> » <u>03</u> <u>2018</u> г. <u>А</u> <u>Аришнина В.В.</u> Подпись Расшифровка	Хирургический корпус №1 отделение ОГХ <u>Аришнина В.В.</u> Подпись <u>Аришнина В.В.</u> Ф И О ответственного
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

№	Тема	Место проведения	Дата проведения	Оценка	Роспись ответственного лица	Роспись инструктируемого
1	Правила забора крови и биоматериала на исследование	ЦД (лабораторный корпус) (8-00-15-00 часов)	<u>19.03.18</u>	<u>4 хор</u>	<u>Мур</u>	<u>А</u>
2	Алгоритм действия медсестры при аварийной ситуации	Эпидемиологический отдел каб. № 6	<u>20.03.18</u>	<u>4 хор</u>	<u>ВЛ</u>	<u>А</u>
3	Снятие ЭКГ	ОФД поликлиника каб. №13	<u>20.03.18</u>	<u>4 хор</u>	<u>ВЛ</u>	<u>А</u>
4	Деконтаминация рук	Перевязочный кабинет ЦД терминал №1	<u>21.03.18</u>	<u>4 хор</u>	<u>ОН</u>	<u>А</u>
5	Профилактика риска падения и пролежней, идентификация пациентов	Старшая медсестра принимающего отделения	<u>21.03.18</u>	<u>5 опт</u>	<u>К</u>	<u>А</u>
6	Правила обращения с медицинскими отходами	Главная медсестра каб. № 7	<u>22.03.18</u>	<u>4 хор</u>	<u>А</u>	<u>А</u>

Старшая медсестра принимающего отделения К

Никищенко Е.И.
(Расшифровка подписи)

Главная медсестра А Ринчинова Н.В.

Определение компетенций при приеме на работу



	Всего принято	«4», «5»	«3»
2016г	82	52	30
2017г	108	64	44



Обучение среднего медицинского персонала
Зачеты в устной форме

Журнал регистрации практических и теоритических знаний у медицинских сестер 2017 год

ХИРУРГИЯ

№	Дата	ФИО (с. ф. и. и. о.)	Статье	Стан	Дата	Практика	Англ. язык	Практика	Дополнительно	Средн. балл	Средн. балл	Примечание
						задачи	при устной	с теоритическим				
1	16.11.17	Чобурова С.Г. врач				4	3	4	4	3,75	4	Допущен
2	22.11.17	Муренко Е.Г. ОУ				4	4	4	4	4	4	Допущен
3	22.11.17	Полунина И.Ю.				4	4	3	4	3,75	4	Допущен
4	04.12.17	Падерина М.Ю. ОУ				5	3	3	3	3,5	3,5	Допущен
5	02.12.17	Беленко С.В. ОУ				4	3	3	4	3,5	3,5	Допущен

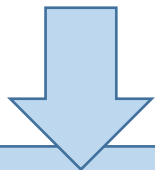
Анестезиология

№	Дата	ФИО (с. ф. и. и. о.)	Статье	Стан	Дата	Практика	Англ. язык	Практика	Дополнительно	Средн. балл	Средн. балл	Примечание
						задачи	при устной	с теоритическим				
1	12.12.17	Иванова И.И. ОУ										
2	20.12.17	Савченко В.В. ОУ										

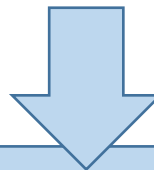
Терапия

№	Дата	ФИО (с. ф. и. и. о.)	Статье	Стан	Дата	Практика	Англ. язык	Практика	Дополнительно	Средн. балл	Средн. балл	Примечание
						задачи	при устной	с теоритическим				
1	12.11.17	Сидорова А.В. ф.и.и.о.				5	4	4	4	4,25	4	Допущен
2	06.11.17	Сидорова Е.И. невролог				4	4	4	4	4	4	Допущен
3	03.11.17	Григорьев С.В. пульмонолог				4	5	5	5	4,25	4,25	Допущен

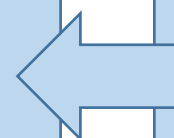
Адаптационные мероприятия



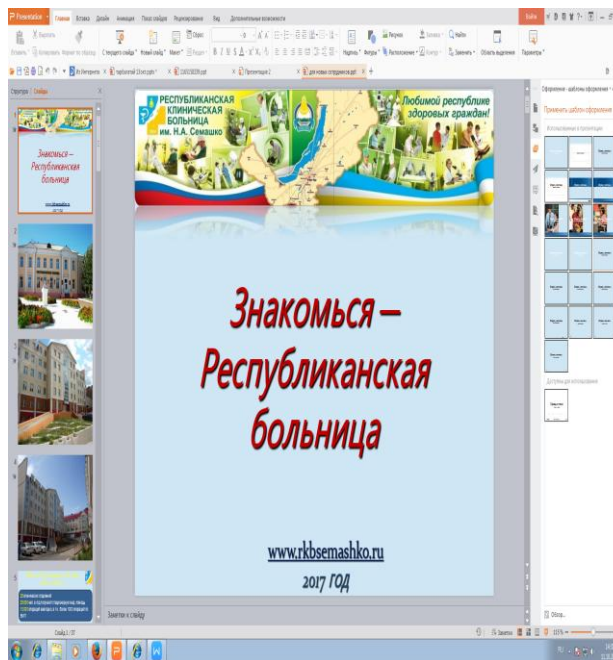
ШМС
7 р., 155 чел.



**welcome-
тренинги**
12 р., 121 чел.



**пакет
адаптации**



Замер синдрома эмоционального выгорания- уровень стрессированности медсестер низкий уровень -50%, высокий уровень- 10-%



Тренинг «Речевые модули для медицинских сестер»

Цель: формирование навыка применения речевых модулей медицинскими сестрами на практике.

Упражнение : Участники делятся на 2 группы.

Первая группа (внешний круг) играет роль пациентов.
Задача группы: наиболее убедительно вжиться в роль пациентов.

Вторая группа (внутренний круг) играет роль медицинских сестер.
Задача группы: построение успешных коммуникаций, применяя речевые модули, с пациентами.



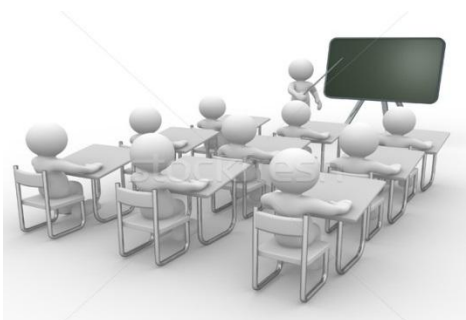
Внутренний круг стоит на месте, **внешний круг** передвигается по часовой стрелке по сигналу ведущего (тренера).

Все «пациенты» должны пообщаться со всеми медицинскими сестрами. И выбрать наиболее удачную коммуникацию.
Поменяться ролями.

Переход на новые формы обучения персонала



Традиционный метод –
лекции, семинары



Метод активного обучения–
тренинги,
наставничество, деловые игры,
каскадное обучение, бенчмаркинг,
приглашение экспертов, обучение с
отрывом от РМ



Обучение сотрудников

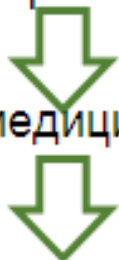


- ✓ проведение диагностических аудитов сестринской практики специалистами из Эстонии, Австралии с последующим обучением
- ✓ участие медицинских сестер РКБ с докладами на международных и российских конференциях

Вовлеченность медицинского персонала



Традиционный метод –
проведения профессиональных
конкурсов в разрезе специальностей



низкий охват медицинского персонала

низкая материальная мотивация



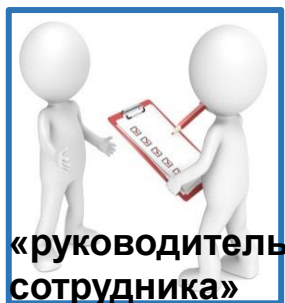
Метод активного вовлечения –

Оценка профессиональных компетенций по методу 360°
степени соответствия сотрудника
занимаемой должности

2 этапа (приняли участие 506 и 112
медсестер соответственно)

Плюсы метода 360:

1. позволяет оценить вклад и эффективность каждого конкретного сотрудника;
2. дает возможность выявить слабые места и «точки роста» для сотрудников и команды в целом;
3. не требует серьезных финансовых затрат.



Медицинские сестры

Этапы оценки

1. Умение работать в команде
2. Профессиональные компетенции-
определение теоретических знаний, практических навыков и умений

Материальная мотивация

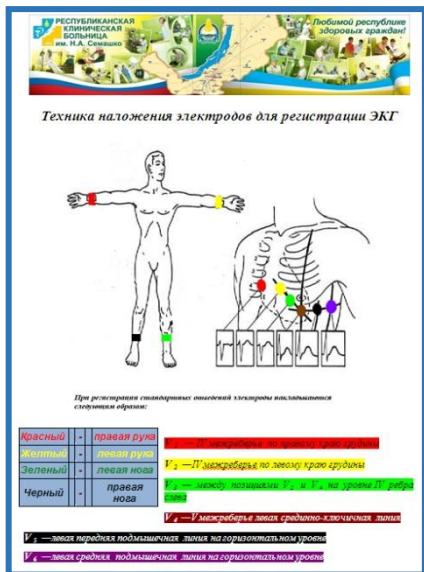
Старшие медицинские сестры



Стандартизация сестринской деятельности



АКТУАЛЬНО СТАНДАРТИЗАЦИЯ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОКАРДИОГРАФИИ Выпуска в действие: 2016-01-18		СОП-0-018-2016 Форма заказа Лист 1 из 6		
Утверждено: Разработано: Оформлено: Согласовано:	Должность: Главный врач Старшая медсестра ОФД Медсестра ОФД Инженер по качеству Заместитель главного врача по медицинской части Завислужный отделением функциональной диагностики	ФИО: Луцунюк Е.Ю. Баранова А.Б. Захарова Э.Б. Девцова М.А. Шняк И.А. Афанасова Э.Б.	Подпись: [Подписи]	Дата: [Даты]
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ Цель: Обеспечить качественное выполнение ЭКГ. Стандартизация порядка выполнения электрокардиографического исследования, распределение ответственности и выполнения процедуры. Область применения: СОП применяется при выполнении ЭКГ и распространяется на все отделения. Технические средства: Электрокардиограф, кушетка, стол, стул. Расходные материалы: Спиртовая салфетка, термочувствительная бумага, блинны для ЭКГ.				
2. НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 2.1. Приказ МЗ РБ от 30 ноября 1993 года № 283 «О совершенствовании службы функциональной диагностики в учреждениях здравоохранения Республики Беларусь».				
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ ОФД – отделение функциональной диагностики. РКБ – Республиканская клиническая больница. СОП – стандартная операционная процедура. ЭКГ – электрокардиограмма.				
4. ПРОЦЕДУРА				
Шаг	Действия	Ответственный		
1. Назначение исследования	1.1. Врач отделения/врач амбулаторного приема назначает проведение ЭКГ.	Врач отделения/врач амбулаторного приема		



Протокол контроля выполнения СОП «Снятие электрокардиограммы» № О-0											
Дата: 27/10-14, 28/10-14, 29/10-14 ФИО мс: Дворецкая В.С., Калачинская Т.И., Афанасова М.Б., Киселева Е.И., Числова Т.Ю.											
№	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	
1	Идентификация пациента осуществляется в соответствии с СОП-001-2014.	✓		✓		✓		✓		✓	
2	Порядок проведения ЭКГ (подготовка пациента к ЭКГ)	✓		✓		✓		✓		✓	
3	Скорость и вольтаж ЭКГ		✓		✓		✓		✓	✓	
4	Способ обработки рук медсестры перед снятием ЭКГ		✓		✓		✓		✓	✓	
5	Обработка поверхности тела пациента	✓		✓		✓		✓		✓	
6	Наложение стандартных отведений от конечностей.	✓		✓		✓		✓		✓	
7	Целостная маркировка электродов		✓		✓		✓		✓	✓	
8	Обработка электрокардиографа	✓		✓		✓		✓		✓	
9	Итого	удов.		отлично.		хорошо.		хорошо.		хорошо.	
Отлично - без ошибок Хорошо-1-2 ошибки Удовлетворительно-от 3 и более ошибок.											
Члены комиссии: ст. мс. ДРБ. Захарова Э.Б., м. мс. Киселева Е.И., м. мс. [Подпись]											

СОП «0-018-2016»

Визуализация

Контрольный чек-лист

Разработка СОП
 Утверждение СОП

Обучение персонала
 1. Входной контроль на стадии приема сотрудника на работу
 2. Семинары для мс по отработке СОПов

Контроль выполнения СОПа
 Прямое наблюдение, перекрестная проверка Совета сестер

КД: Анализ нарушений и ошибок → ОБУЧЕНИЕ

Аудит по проверкам хирургических отделений

Приказ № 246 от 03.04.2018г ГАУЗ РКБ им Н.А. Семашко



Отделения	СОП 24 часа	Иден тифи каци я	Оценка боли	Подгото вка к операц и	Забор крови	Уход за ПВК	Уход за мочевым катетером	<i>Риск падения</i>	всего
ОГХ	1				1	1	1	2	6
Урология			1			1		1	3
НХО									
травматология									
ХТО					3				3
ССХ									
ОЧЛХ									
РХМДИЛ				1	1				2
ТОО									
ИТОГО	1		1	1	5	2	1	3	

Выявление системных ошибок и пути решения

Забор крови : Обработка рук не в полном объёме, лак на ногтях, пробирки подписаны с вечера, в холодильнике кровь от 12.04.2018 г.

Уход за ПВК, и мочевыми катетерами: В журнале не отмечают дату постановки и ежедневный уход.

Риск падения: Не правильно оформляют шкалу Морса, не правильно подсчитывают баллы по шкале

Ротация рентгенолаборантов

С августа 2016г происходит реализация проекта ротации рентгенолаборантов



Чек-лист/опросник



Протокол соответствия компетенции рентгенолаборантов согласно проведения листа самооценки.							
ФИО	самооценка			Соответствие компетенции (анализ результатов исследований и старшего р/лаб)			
	рентген	мкк	мрт	рентген	мкк	мрт	примечание
Дарковская А.Н.	-	-	-	-	-	-	
Железнякова Т.Е.	-	-	-	-	-	-	
Данильченко И.Д.	-	-	-	-	-	-	Работы выполняются
Андреева О.С.	-	-	-	-	-	-	Мрт выполняются
Березюк С.Е.	-	-	-	-	-	-	Мрт выполняются
Маслякова Н.В.	-	-	-	-	-	-	Мрт выполняются

Обучение и ротация рентгенолаборантов

Проведение самооценки, анализ результатов

Разработка необходимых документов

Анализ компетентности

1. Универсальные рентгенолаборанты владеющие навыками и техникой выполнения исследований на рентген-аппаратах, МСКТ, МРТ (взаимозаменяемость).

2. Работа без привлечения внешних совместителей, путем ротации рентгенолаборантов на рабочих местах.

Сестринский уход за пациентами в НХО ГАУЗ РКБ



2004 год- открытие службы ухода за больными (7 коек)

Дополнительно введены 6,5 ст.м\с; 8ст. санитарки по уходу.



2013 год- расширение службы ухода за больными (до 15 коек)



2015 год- введена должность консультанта по профилактике и лечению пролежней

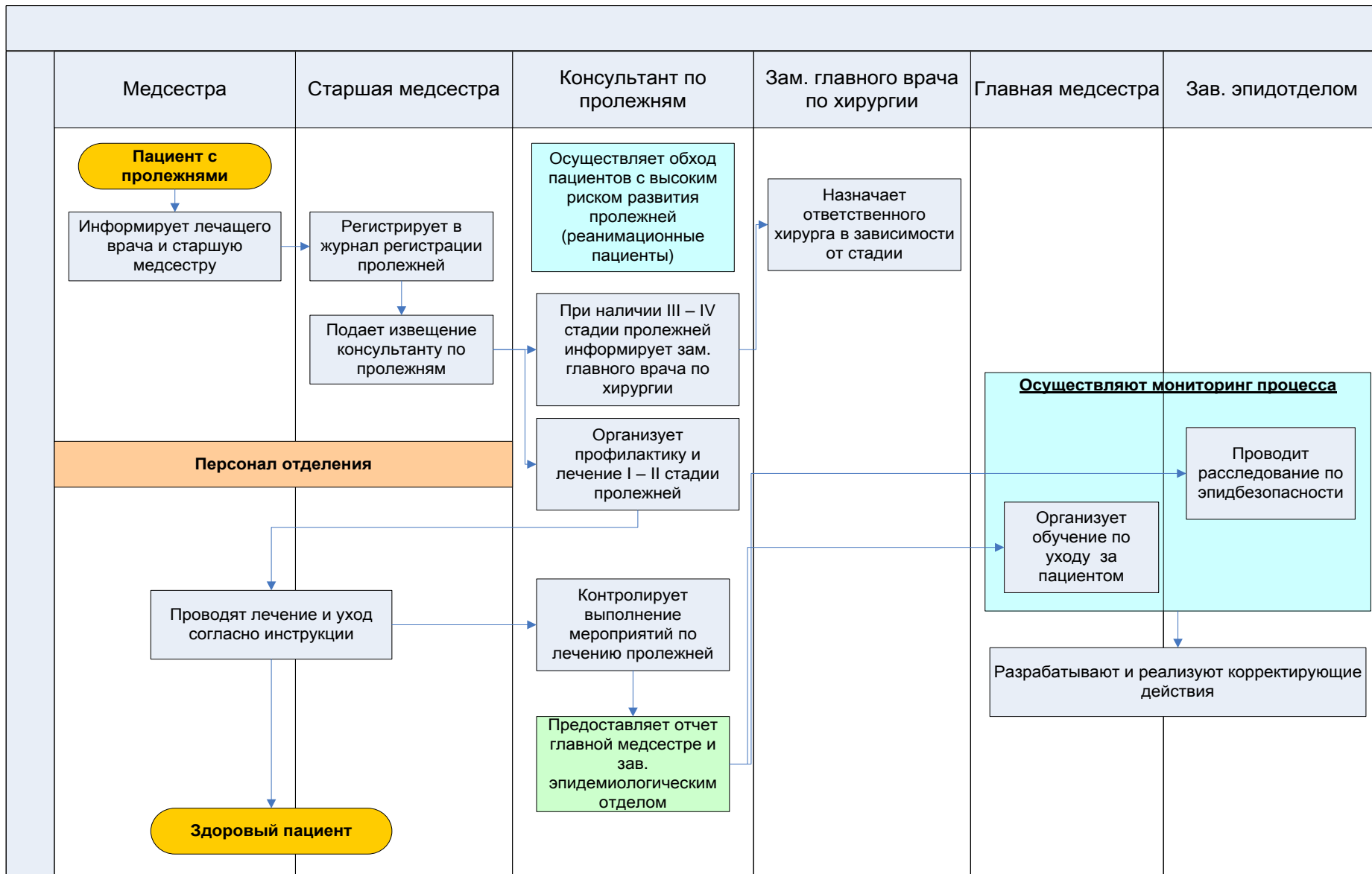
- ! Дневная смена - 3 медсестры/3 мл медсестры ,
- ! Ночная смена - 2 медсестры/2 мл медсестры
- ! Нагрузка на 1 мс -5 пациентов

Приказ МЗ РФ от 15 ноября 2012 г. № 931н

«Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "нейрохирургия»

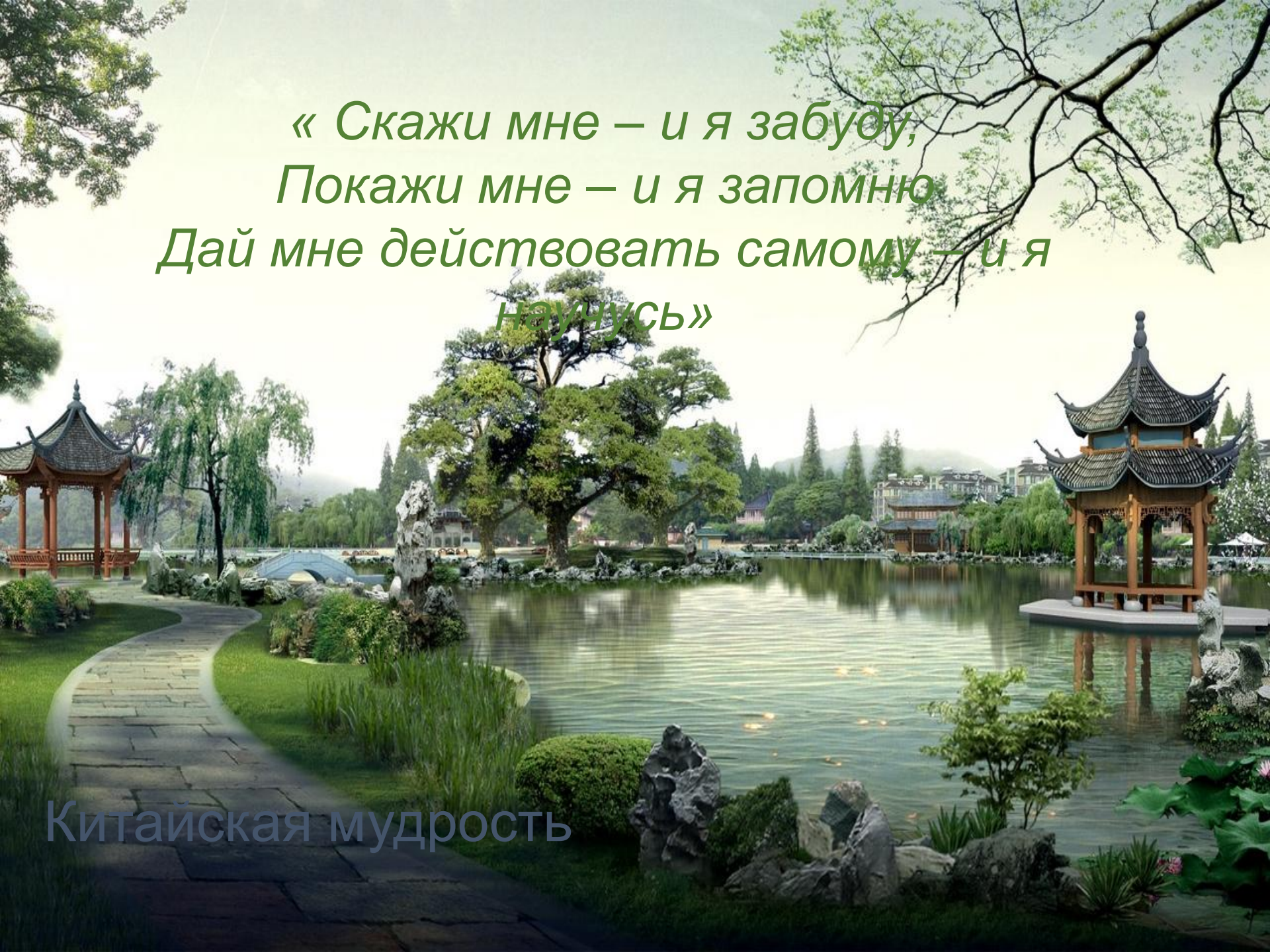
Нагрузка на 1 мс- 15 пациентов

Процессный подход к оказанию медицинской помощи пациентам с пролежнями



*« Скажи мне – и я забуду,
Покажи мне – и я запомню
Дай мне действовать самому – и я
научусь»*

Китайская мудрость



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !



www.rkbsemashko.ru

rkbsemashko@yandex.ru